

La Politica

Sistema di Gestione Integrato
ISO 9001 / 27001 / GDPR

Ottobre 2024





Vision e mission



Vision

- Promuovere la competitività delle imprese e l'occupabilità dei lavoratori, perseguendo obiettivi di efficienza, efficacia e snellezza procedurale nel rispetto dei vincoli imposti dalle norme, garantendo la sicurezza delle informazioni trattate e perseguendo politiche di sostenibilità

Mission

- Finanziare piani formativi aziendali, settoriali e territoriali condivisi tra le parti sociali, che le imprese aderenti in forma singola o associata decidono di realizzare per i propri dipendenti

Politica

- Nel rispetto della Vision e della Mission, la Direzione Generale redige la presente Politica per indirizzare le modalità di attuazione delle linee strategiche del Comitato di indirizzo, la riesamina annualmente e la comunica alle parti interessate



Obiettivi

Efficacia

- Erogazione di **finanziamenti in misura adeguata** rispetto alle risorse gestite
- Predisposizione di misure di finanziamento **per tutte le tipologie di aziende aderenti**

Equità

- **Parità di trattamento** per le aziende aderenti
- **Trasparenza** dei processi istruttori e delle procedure di accreditamento e selezione

Solidarietà

- Adozione di **politiche solidaristiche**, in particolare a favore delle piccole e micro aziende che non hanno mai beneficiato dei finanziamenti del Fondo o che ne hanno beneficiato in misura minore

Accessibilità

- **Facilità di accesso** ai finanziamenti e alle procedure di selezione
- **Chiarezza, snellezza e semplicità** dei processi

Efficienza

- **Velocità di risposta**
- Adozione di un'ottica di **miglioramento continuo**

Conformità

- Rispetto dei **requisiti cogenti**
- Aderenza alle **norme ISO** adottate e alla **regolamentazione interna**
- Adozione di un **approccio integrato**

Leadership

- Essere sempre più il **punto di riferimento per** il mondo della **formazione** continua **in Italia**

Presidio dei processi

- **Definizione e comunicazione di ruoli e responsabilità**, anche riguardo alla sicurezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali
- **Adozione di decisioni basate sui dati**, derivanti dall'analisi dei processi, dei rischi, dei finanziamenti erogati e dell'impatto degli stessi

Partecipazione attiva

- **Coinvolgimento** del personale e degli stakeholder
- **Consapevolezza** dell'importanza del contributo dei singoli per la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali

Sicurezza delle informazioni

- **Protezione delle informazioni**, proporzionata rispetto ai rischi a cui il Fondo è esposto e alla loro criticità
- Garanzia della **riservatezza**, dell'**integrità** e della **disponibilità** dei dati

Threat Intelligence

- **Monitoraggio e gestione delle minacce alla sicurezza delle informazioni** che possono compromettere il patrimonio informativo del Fondo

Protezione dei dati personali

- **Rispetto dei principi applicabili al trattamento dei dati personali** (art. 5 del Reg. UE 2016/679 – GDPR)
- Attestazione dell'**accountability** del Fondo

Resilienza

- Utilizzo dell'**approccio al rischio per prevenire** il verificarsi di scenari impattanti sulle attività del Fondo e sulla sicurezza delle informazioni
- Garanzia, a fronte di scenari impattanti, della **continuità di processi**, della **sicurezza delle informazioni** e della **protezione dei dati personali**

Sostenibilità

- **Minimizzazione dell'impatto ambientale**, diretto e indiretto, delle attività svolte



Modello di gestione





Riservatezza

Dati disponibili
esclusivamente alle
persone autorizzate ad
accedervi

Integrità

Dati corretti, che non
abbiano subito
modifiche o
cancellazioni
fraudolente o dovute
ad errori non
intenzionali

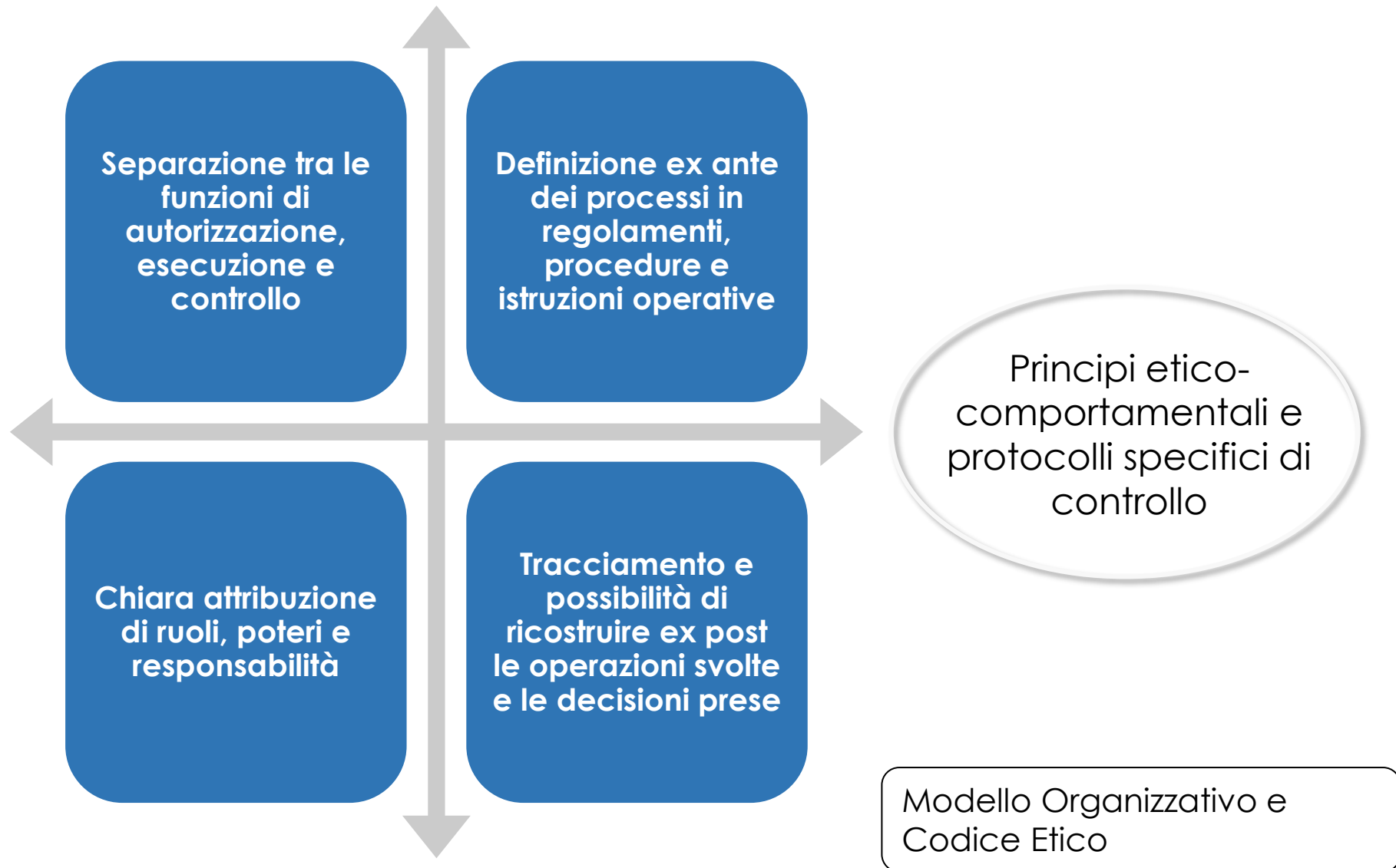
Disponibilità

Dati di cui
l'organizzazione può
usufruire quando
necessario

Policy di dettaglio
dedicate alle misure di sicurezza



SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO



SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

